**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

(**редакція від 22.09.2023 р**.)

***Згідно Закону України від 01 червня 2010 року № 2297-VI***[***«Про захист персональних даних»***](https://zakononline.com.ua/documents/show/306885___650562)***(надалі – «Закон») під персональними даними розуміють відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.***

1. **Загальні положення**

***Політика конфіденційності*** – правила, якими регламентується збір, обробка, використання і захист персональних даних, що можуть бути запитані/отримані при використанні веб-сайту <https://game-shop.com.ua>. ( далі – **Сайт**);

***Політика конфіденційності оперує термінами:***

***Адміністрація інтернет-магазину (далі Адміністрація)*** - співробітники, які здійснюють контроль та управління ресурсами даного інтернет-магазину. Зокрема, вони представляють інтереси та діють від імені інтернет-магазину, обробляють та організують процес обробки персональних даних, наданих Користувачем, а також визначають цілі подібної обробки, склад та тип даних, що підлягають обробці.

***Персональні дані -*** інформація будь-якого типу та її частина, яка відноситься (прямо чи опосередковано) до певної чи визначеної фізичній особі.

***Обробка персональних даних***  - будь-які види дій з персональними даними Користувача, та сукупність таких дій (у тому числі, що здійснюються із застосуванням або без застосування автоматизованих пристроїв). До таких дій входить: систематизація, збирання, накопичення, зберігання, і навіть уточнення (оновлення і, за необхідності, її зміна), використання, вилучення, передача, блокування, знеособлення, видалення чи повне знищення персональних даних.

***Конфіденційність персональної інформації*** - вимога обов'язкова для дотримання представниками Адміністрації інтернет-магазину, а також іншими особами, які отримали доступ до персональних даних Користувача. Вимога не допускати розповсюдження таких даних без отримання згоди Користувача (суб'єкт персональних даних) або інших законних підстав.

 ***Користувач*** - особа, яка отримала доступ до веб-сайту Інтернет-магазину ***Game Shop*** через Інтернет і використовує ресурси та можливості інтернет-магазину.

 ***Cookies -*** невеликий фрагмент інформації (даних), який надсилає та зберігає на комп'ютері користувача мережевий сервер. Веб-браузер або веб-клієнт щоразу пересилає її веб-серверу через запит HTTP, коли намагається відкрити сторінку сайту.

***IP-адреса -*** мережева унікальна адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за принципом IP-протоколу.

***Володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів Сайту є Фізична особа-підприємець Горський Максим Ігорович.***

* 1. Володілець персональних даних з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації будь-яких осіб, які використовують інформацію, розміщену на Сайті, а також Користувачів Сайту, тому прагнемо захищати конфіденційність персональних даних, тим самим створюючи і забезпечуючи максимально комфортні умови для використання Сайту.
	2. Заповнюючи дані реєстраційної форми та проставляючи відмітку про ознайомлення з даною Політикою конфіденційності (далі – **Політика**), Користувач надає згоду на обробку персональних даних з метою забезпечення доступу, підготовки статистичної, адміністративної та іншої інформації.
	3. Перед використанням Сайту Користувач зобов’язаний ознайомитись із правами та обов’язками щодо обробки персональних даних, які зазначені в
	статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», даною Політикою.

**2. Збір та використання персональних даних**

* 1. Збір персональних даних здійснюється виключно за свідомим та добровільним рішенням Користувача як суб'єкта персональних даних для використання функціональних можливостей Сайту та відповідно до сформульованої в цій Політиці мети обробки персональних даних.
	2. Персональна інформація Користувача, яка може використовуватися та оброблятися відповідно до положень цієї Політики конфіденційності, повинна вноситись Користувачем у реєстраційну форму на веб-сайті Інтернет-магазину. Перелік персональних даних, що вносяться до реєстраційної форми:
		1. прізвище, ім'я та по батькові Користувача;
		2. контактний телефон Користувача;
		3. адреса чинної електронної пошти (e-mail);
		4. адресу, на яку може доставлятися Товар, який купує Користувач;
		5. вказівка місця проживання або перебування  Користувача.
	3. Адміністрація Інтернет-магазину вживає можливих заходів для захисту такої персональної інформації користувача:
		1. IP-адреса;
		2. вміст cookies;
		3. дані про браузер (або іншу програму, за допомогою якої Користувач здійснює доступ до Інтернет-магазину);
		4. час доступу.

**3. Мета збору, обробки та використання персональних даних**

3.1. Збір, обробка та використання персональних даних здійснюється з метою:

* організації електронної взаємодії з Користувачами;
* моніторинг, узагальнення та аналіз статистичних даних, що формуються в результаті його використання Користувачами;
* забезпечення доступу Користувача до ресурсів інтернет-магазину;
* для надання Користувачеві інформації про стан оформленого ним Замовлення;
* надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникнення проблем, пов'язаних з використанням Сайту інтернет-магазину ***Game Shop;***
* проведення різних рекламних акцій та іншої діяльності рекламного характеру (якщо Користувач дав згоду).
	1. Адміністрація інтернет-магазину вживає всіх можливих заходів з метою запобігання збиткам або іншим негативним наслідкам, які можуть бути спричинені втратою та розголошенням персональної інформації Користувача.
1. **Доступ до персональних даних**
	1. Персональні данні можуть бути розташовані на сервісах Володільця персональних даних: CRM, LMS, Notion, Airtable. Дані сервіси можуть бути змінені за рішенням Володільця персональних даних.
2. **Передача персональних даних третім особам**
	1. Володілець персональних даних не передає та не розголошує персональні дані, які отримує від зареєстрованих користувачів Сайту, третім особам.
	2. Розкриття персональних даних можливе у випадках, визначених чинним законодавством України, а також у випадку залучення третіх сторін, що надають технічну підтримку та/або послуги щодо удосконалення Сайту на умовах договору та за умови не розголошення персональних даних.
	3. Сайт може містити гіперпосилання на сторонні веб-сайти та інші ресурси в мережі Інтернет третіх осіб. Ресурси третіх осіб можуть регулюватися власними правилами користування та конфіденційності.
3. **Захист персональних даних**
	1. Володілець персональних даних  вживає необхідних процедурних і технічних заходів щодо захисту Ваших персональних даних від їх втрати, неправомірного доступу  до них або їх розповсюдження на Сайті.
4. **Зміни до умов Політики**
	1. Володілець персональних даних  може змінювати цю Політику без отримання згоди Користувача.
	2. Користувач повиннен переглядати цю Політику періодично. Коли Володілець персональних даних змінює цю Політику, він оновлює дату «останньої зміни» у верхній частині цієї Політики. Зміни до цієї Політики є ефективними, коли вони опубліковані.
5. **Права Користувача**
	1. Зареєструвавшись на Сайті Користувач має право:
		1. отримувати інформацію про джерела збору та місце збереження своїх персональних даних,мету їх обробки;
		2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані Користувача;
		3. отримувати не пізніше тридцяти календарних днів з дня надходження запиту (крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних») інформацію щодо обробки та використання персональних даних Користувача;
		4. пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням щодо обробки персональних даних Користувача;
		5. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
		6. відкликати згоду на обробкуперсональних даних.

**Фізична особа-підприємець *Горський Максим Ігорович.***

Реєстраційний номер облікової карти платника податків 3221903797